



RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES EN NUESTRAS ÁREAS DE INFLUENCIA

GERENCIA RELACIONAMIENTO DEL ENTORNO

NOVIEMBRE 2019

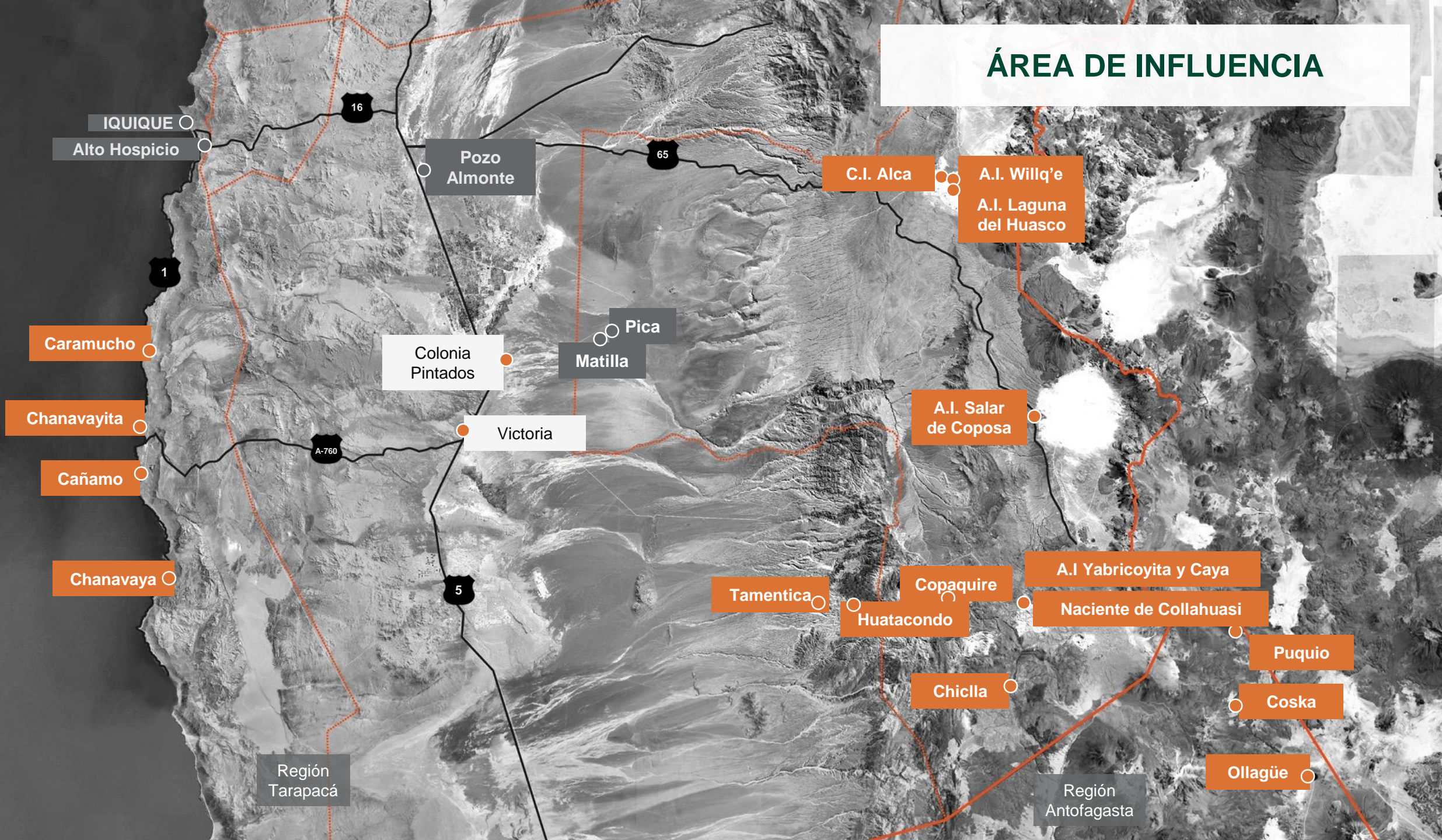
AGENDA

1. QUIÉNES SON LAS COMUNIDADES EN EL ÁREA DE INFLUENCIA
2. LOS PRINCIPALES RIESGOS QUE DEBEMOS CONTROLAR
3. GUÍA PASO A PASO PARA ABORDAR LOS RIESGOS

1. COMUNIDADES EN NUESTRA ÁREA DE INFLUENCIA



ÁREA DE INFLUENCIA



BORDE COSTERO

- Localidades pesqueras en las inmediaciones de Puerto Patache
- Están compuestas por una diversidad de organizaciones sociales y sindicales.
- Sus principales actividades económicas son la pesca y el turismo

CARAMUCHO

- Mesa Social
- JJVV
- Club Deportivo
- APR
- Centro de Madres
- Comité Allegados
- Comité Carnaval
- Baile Religioso
- STI n°1 (AG)
- STI n°2 (AG)
- STI n°3

CHANAVAYITA

- Mesa Social
- JJVV
- Club Deportivo
- APR
- Centro de Madres
- Comité de Vivienda
- Centro de Padres
- Directiva J. Infantil
- Posta de salud
- Bomberos
- Centro Cultural
- STI n°1 – n°3
- STI n° 5 - n°6
- STI n° 4 - n°2 (AG)

CÁÑAMO

- JJVV
- STI n°1 (AG)

CHANAVAYA

- JJVV
- A.I. Chanavaya
- A.I. Wilamasi
- STI

PAMPAS

VIÑA DEL MAR

Alto Hospicio

Pozo
Almonte

C.I. Alca

A.I. Willq'e
A.I. Laguna
del Huasco

Matilla
Pica

A.I. Salar
de Coposa

Región
Tarapacá

Región
Antofagasta

- Pozo Almonte y Pica son centros urbanos con foco en servicios, agricultura y turismo.
- Existen varias comunidades indígenas en el interior con foco en actividades ganaderas.
- **AIA Salar de Coposa:** Comunidad ganadera que requiere especial atención por cercanía a faena e impactos ambientales.

QUEBRADAS

- Comunidades indígenas en el entorno inmediato de la operación y la quebrada de Huatacondo.
- Uso del territorio, con presencia esporádica o permanente, dependiendo de la comunidad.
- Sus principales actividades económicas son la ganadería, agricultura y recolección de hierbas medicinales.
- **Yabricollita y Caya y Naciente Collahuasi requieren atención especial, al encontrarse el interior de faena.**

Región
Tarapacá

5

65

Tamentica

Sallihuinca

Copaquire

Naciente Collahuasi

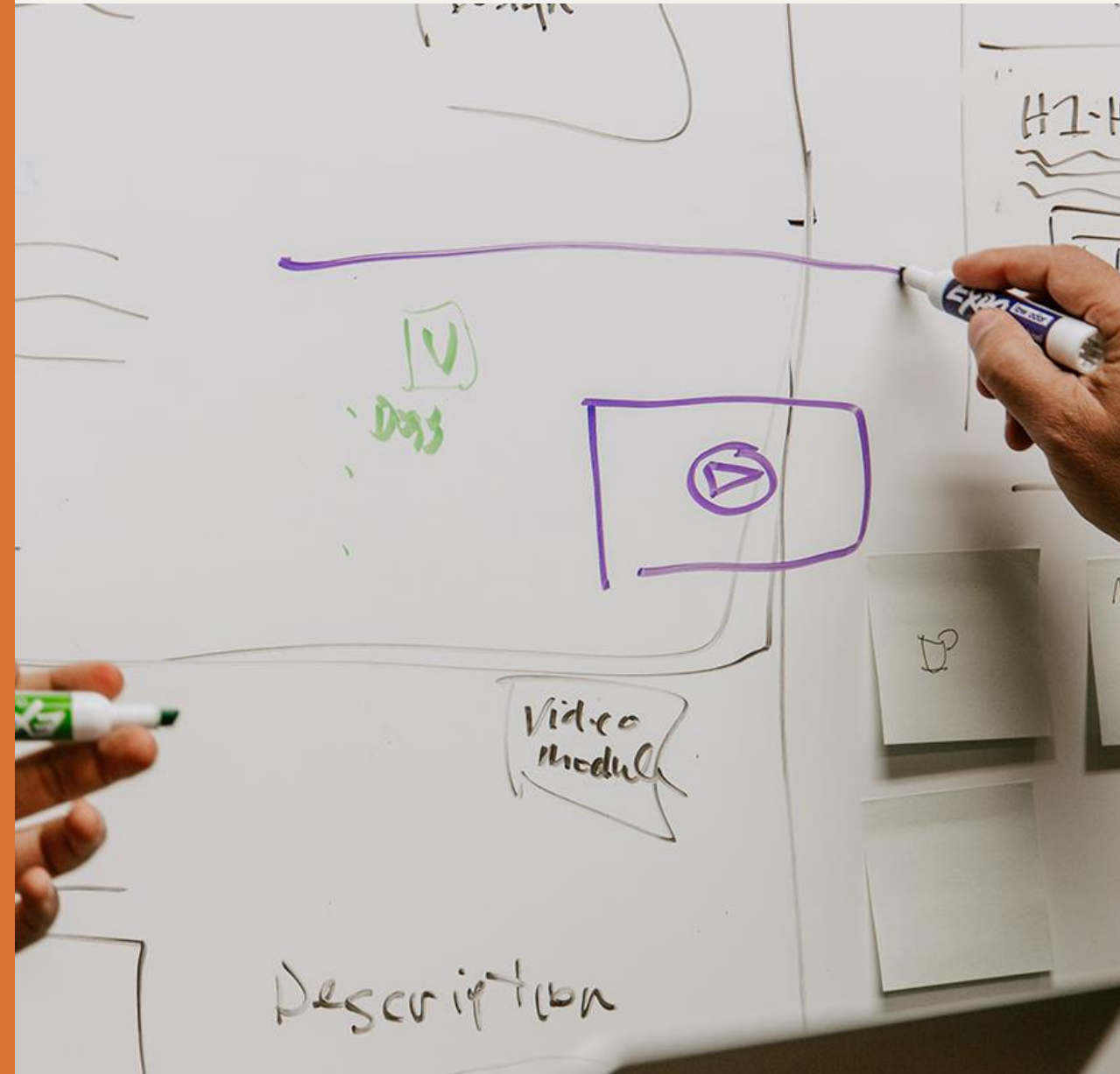
Huatacondo

A.I Yabricoyita y Caya

Chiclla

Región
Antofagasta

2. PRINCIPALES RIESGOS A CONTROLAR



Ciclo de Gestión de Riesgos

Toda actividad a desarrollarse en el territorio debe ejecutarse siguiendo el Ciclo de Gestión de Riesgos.



¿Cuáles son los principales riesgos que debemos controlar?



DAÑAR EL MEDIO AMBIENTE: Afectar flora y fauna, impactar en la calidad o la cantidad de agua, emitir material contaminado, etc.



PROVOCAR ACCIDENTE VIALES: Afectar a personas y bienes originados por accidentes de tránsito en senderos, huellas y carreteras.



IMPACTAR EL GANADO: Afectar al ganado producto de atropellos o de interferencias en sus modos de vida (por ejemplo, con ruidos molestos).



DESCONOCER LA COMUNIDAD: No contar con la información suficiente para planificar acciones preventivas que permitan asegurar una adecuada interacción con la comunidad identificada.

3. GUÍA PASO A PASO

PARA ABORDAR LOS RIESGOS DESCRITOS



Paso 1: Planificar y analizar riesgos

1. Analizar la actividad a ejecutar de acuerdo al respectivo Mapa de Procesos.
2. Evaluar eventuales peligros y riesgos, identificando la probable existencia de una comunidad adyacente o cercana.
3. Si identifica que la actividad podría involucrar interacción con comunidades, establecer contacto con el Supervisor(a) de Relacionamento del Entorno: Eduardo Bravo, Móvil +56 9 56691902 y/o Beatriz Sandoval, Móvil +56 9 34373833.
4. Describa la actividad y su localización para que junto al Supervisor(a) de Relacionamento del Entorno, se verifiquen riesgos y caracterización de personas o comunidades que podrían verse involucradas.
5. Elaborar Plan de trabajo, incluyendo medidas de mitigación y control de los riesgos comunitarios, con apoyo del Supervisor de R. del E.



Paso 2: Ejecutar plan de trabajo

1. Preparar la difusión de la actividad antes de su ejecución: elaborar descripción de la actividad , el alcance de la misma y su objetivo.
2. Evaluar en conjunto con el Supervisor de Relacionamiento del Entorno la conveniencia de informar anticipadamente a la comunidad la actividad que se ejecutará (contacto telefónico, email, Whatsapp u otro medio presencial). De lo contrario, reservar información para eventual acercamiento de la comunidad al lugar de la actividad.
3. Durante la actividad: Dialogar acerca de las dudas o inquietudes de la comunidad y tomar acuerdos prácticos si es que fuese necesario.
4. Ejecutar la actividad en estricto cumplimiento del Plan de Trabajo.
5. Si la actividad sufre inconvenientes o retrasos, informar al Supervisor(a) de Relacionamiento del Entorno, nuevos plazos de finalización para socializar esta información.



Paso 3: Canalizar oportunamente las inquietudes

1. Ante críticas o quejas de la comunidad se recomienda escuchar en forma pasiva en un marco de respeto mutuo. Si es posible, intentar comprender las causas de la molestia.
2. Analizar si es factible resolver el problema, sólo si está bajo su ámbito de acción o responsabilidad.
3. Si no es posible resolver la inquietud, informar al miembro de la comunidad las coordenadas del Supervisor de Relacionamento del Entorno para que tome contacto directo, de igual forma, indicar que se transferirá la información al área responsable.
4. Si es que alguna persona traspasa barreras de seguridad (ej. pretilos o cintas de cierre perimetral), se deberá exigir que se retire en forma inmediata junto con detener las labores provisoriamente, evitando en todo momento, poner en riesgo la seguridad de las personas.
5. Tomar contacto inmediato con Supervisor de R. del E. para que aborde directamente la problemática y a la comunidad, con el propósito de restablecer la continuidad de la actividad.






RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES EN NUESTRA ÁREA DE INFLUENCIA

GERENCIA RELACIONAMIENTO DEL ENTORNO

NOVIEMBRE 2019

	COMPAÑÍA MINERA DOÑAS DE COLLAHUASI					
	FORMULARIO COMUNICACIONES GRUPALES					
IDENTIFICACIÓN	EXISTENCIA	REVISIÓN	VERSIÓN	PRÓXIMA REVISIÓN	RESPONSABLES	PÁGINA
CIO-PCB-002-P01-01	01-08-2007	Rev. 01	V-02	01-04-2021	Generado: GDSO - GMA Revisado: rfe Aprobado: CEO	01 de 01

RELATOR / LIDER:

Emil Contreras.

GERENCIA / SUPERINTENDENCIA / EMPRESA:

Infraestructura

Tipo de Comunicación

- ☒ Charlas Operacionales
☐ Capacitación
☐ Reunión

TEMA: (1) Relatores con comunicados en áreas de influencia
 Cuidados y protección de: Fauna, Flora, Vegetación
 Patrimonio Cultural y Arqueológico

Nº	NOMBRE	RUT	CARGO	GERENCIA CHSE	EMPRESA	TERMA
1	Abelardo Pizarro	12072073-7	S. Pizarro	Proyecto	MSC	
2	Santos Pizarro	12072073-7	A-1	Proyecto	MSC	
3	Edith Churruarín	17505038-6	A-1	Proyecto	MSC	
4	ERLAN ZURITA CH	24167319-1	M-2	Proyecto	MSC	
5	FABIAN PARRA PARRA	18456976-0	M-2	Proyecto	MSC	
6	Manuel Pizarro	12072073-7	M-2	Proyecto	MSC	
7	Guillermo Pizarro	12072073-7	M-2	Proyecto	MSC	
8	Roberto Pizarro	12072073-7	M-2	Proyecto	MSC	
9	Isabel Contreras	12072073-7	M-2	Proyecto	MSC	
10	Sebastián Contreras	12072073-7	M-2	Proyecto	MSC	
11	Sebastián Contreras	12072073-7	M-2	Proyecto	MSC	
12	Sebastián Contreras	12072073-7	M-2	Proyecto	MSC	
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Total Participantes

12

Total HH Capacitadas

6

Duración


0,5

Fecha

25/07/2020

Firma relator

(1) Quié : ¿ Quié debe hacer / Quié hay que hacer / Quié hay que cumplir
 Porqué : ¿ Porqué debe hacer / Porqué debe hacer / Porqué debe cumplir
 Cuando : ¿ Cuando debe hacer / Cuando debe hacer / Cuando debe cumplir
 Dónde : ¿ Dónde debe hacer / Dónde se debe hacer / Dónde debe cumplir
 Quié : ¿ Quié debe hacer / Quié debe hacer / Quié debe cumplir

	COMPAÑIA MINERA DONA SMES DE COLLAHUASI					
	FORMULARIO COMUNICACIONES GRUPALES					
IDENTIFICACIÓN	EDICIÓN	REVISIÓN	VERSIÓN	FECHA REVISIÓN	RESPONSABLES	PÁGINA
CD0-PC0-006-FOR-01	01-06-2019	Rev 01	V 01	01-04-2023	Generado: GMD - GMA Revisado: GMA Aprobado: CDO	01 de 01

RELATOR / LÍDER:

Emilio Contreras

GERENCIA / SUPERINTENDENCIA / EMPRESA:

Infraestructura

Tipo de Comunicación

☒ Charlas Operacionales

☐ Capacitación

☐ Reunión

TEMARIO: (1) *Relaciones con comunidades en áreas de influencia. Cuidado de Fauna, Flora, Vegetación, Patrimonio cultural y Arqueológico*

MP	NOMBRE	RUT	CARGO	GERENCIA CHOC	EMPRESA	FIRMA
1	<i>Francisco Restrepo</i>	<i>1125356-4</i>	<i>Sup.</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
2	<i>MARIO JARA</i>	<i>1057000-6</i>	<i>M-1</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
3	<i>Sergio GARCIA</i>	<i>1341066-6</i>	<i>OP</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
4	<i>Dario Riquelme Valencia</i>	<i>13682256-K</i>	<i>Topógrafo</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
5	<i>Reinaldo Chumacero Flores</i>	<i>1A761117-K</i>	<i>Técnico</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
6	<i>Concepción Hernández C.</i>	<i>480051-1</i>	<i>Condución</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
7	<i>Juan Carlos H.</i>	<i>23836154-1</i>	<i>OP</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
8	<i>Agustín Tizabi</i>	<i>25358601-8</i>	<i>M-2</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
9	<i>José Roberto García</i>	<i>25105061-2</i>	<i>Jornal</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
10	<i>Jonathan Espinoza González</i>	<i>18893542-3</i>	<i>Jornal</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
11	<i>Antonio Jarama Navarro</i>	<i>14100803-4</i>	<i>Mecánico</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
12	<i>Gabriel Rojas Araya</i>	<i>11383388-2</i>	<i>OP</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
13	<i>Andrés Jarama</i>	<i>13531086-1</i>	<i>OP</i>	<i>Proyecto</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
14	<i>Alvaro Necochea</i>	<i>1510006214</i>	<i>Condución</i>	<i>"</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
15	<i>Jorge Jarama</i>	<i>016269727</i>	<i>M-1</i>	<i>"</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
16	<i>Andrés Jarama</i>	<i>10532683</i>	<i>M</i>	<i>"</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
17	<i>Andrés Jarama</i>	<i>1481832</i>	<i>M</i>	<i>"</i>	<i>MSL</i>	<i>[Firma]</i>
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Total Participantes

17

Duración

0,5

Total HH Capacidades

0,5

Fecha

25/07/2020

Firma relator

(1) QUE : (Que consideramos tiene / Que hay que hacer / que hay que cumplir)
PORQUE : (Porque debe usarse / Porque debe hacerse / porque debe cumplir)
CUANDO : (Cuando debe usarse / Cuando debe hacerse / Cuando debe cumplir)
DONDE : (Donde debe usarse / Donde se debe hacer / Donde debe cumplir / Donde están los materiales)
QUEM : (Quien debe usarse / Quien debe hacerlo / Quien debe cumplir)
CONCLUSION